

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb servisu

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb servisu se vztahují na smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím portálu umístěného na webovém rozhraní www.pickupservis.cz mezi **společností** :

Pickup Servis - Lukáš Dlouhý, se sídlem Průmyslová 1196/6, 50002

Hradec Králové IČ : 06004563

Není plátcem DPH

Podnikatel je Zapsán v živnostenském rejstříku

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: Magistrát města Hradec Králové

Adresa provozovny: Kutnohorská 226, 500 04 Hradec Králové

Telefonní číslo : 739 876 814

Kontaktní email : hradec@pickupservis.cz

(dále jen „**my**” nebo „**poskytovatel**”)

a vámi jako **klientem - odběratelem služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Definice

V těchto podmínkách jsou používány některé pojmy, které definujeme níže :

- **ceník** je aktuální přehled cen typů služeb zveřejněný na webovém rozhraní;
- **cenou** se rozumí cena služeb;
- **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- **obchodní podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb v servisu;
- **operačním systémem** se rozumí systém iOS nebo Android;
- **služba poskytovatele** (nebo jen „**služba**”) je služba nabízená na webovém rozhraní, spočívající zejména v servisu zařízení, poradenství, opravě, instalaci software, úprav software a případně i další služby, na jejichž poskytnutí se s námi dohodnete;
- **smlouva o poskytování služeb** (nebo jen „**smlouva**”) je smlouva uzavřená podle těchto podmínek, kterou se zavazujeme poskytnout vám službu, a vy se zavazujete zaplatit nám za tuto službu cenu a dodržovat smlouvu včetně těchto obchodních podmínek;
- **technikem** se rozumí osoba oprávněná na základě zaměstnaneckého nebo smluvního poměru k poskytnutí služby klientovi jménem poskytovatele;
- **webové rozhraní** je rozhraní provozované poskytovatelem a umístěné na adrese www.pickupservis.cz;
- **zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;

- **zařízením** se rozumí mobilní telefon, tablet nebo jiné elektronické zařízení klienta, jehož servis provádíme na základě smlouvy o poskytování služeb.

1.2. Je smlouva o poskytování služeb spotřebitelskou smlouvou ?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná pouze v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a naše služby objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Jako spotřebitel máte především právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách a na webovém rozhraní, případně vám je poskytneme v rámci spojení) a právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek 8.3 těchto obchodních podmínek). Dále je vám poskytována zvláštní ochrana dle občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

Pokud nejste spotřebitelem, nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.3. Čím se řídí náš právní poměr ?

Náš pracovní poměr se řídí následujícími dokumenty :

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
 - Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu vašich osobních údajů; <https://www.pickupservis.cz/legal/ochrana-osobnich-udaju.pdf>
 - podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové, telefonické či jiné online komunikaci zejména při uzavírání smlouy;
- a v otázkách zde neupravených také občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní pracovní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.4. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami ?

Podáním objednávky a dále též potvrzením ve webovém formuláři, v e-mailové komunikaci nebo svým podpisem stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

2. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. Jak uzavíráme smlouvu o poskytování služeb ?

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

Upozorňujeme, že prezentace služeb na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

2.2. Jak podat objednávku našich služeb ?

V případě vašeho zájmu o naše služby učiňte objednávku prostřednictvím webového rozhraní, případně jiným způsobem, který umožňujeme. Pokud je objednávka podávána prostřednictvím webového rozhraní, musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména pak typ zařízení, operační systém a typ služby (servisu), o který máte zájem. V opačném případě si od vás doplnění potřebných údajů vyžádáme.

V rámci objednávkového procesu vám vždy bude sdělena rekapitulace vaší objednávky.

2.3. Kdy je mezi námi uzavřena smlouva ?

Smlouva bude uzavřena okamžikem, kdy vám potvrdíme přijetí vaší objednávky prostřednictvím e-mailu.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

Pokud při pozdějším převzetí zařízení zjistíme, že informace uvedené v rámci objednávky jsou nepřesné (například je nutné poskytnout jinou službu, máte jiný typ zařízení nebo operačního systému apod.) zavazujete se společně s námi vyvinout úsilí ke změně náležitostí smlouvy. Veškeré změny smlouvy budou vyznačeny v předávacím protokolu.

Zákazník podpisem smlouvy souhlasí s tím, že servis neručí za případné skryté vady opravovaných telefonů (v jejichž důsledku může dojít k „zhroucení“ přístroje), a dále neručí za případný vznik jiných, než zákazníkem uváděných závad. Jedná se převážně o tzv. SKRYTÉ VADY, které se mohou projevit ihned nebo po delším časovém odstupu. Jedná se hlavně o přístroje po pádu, nárazu, s hrubým mechanickým poškozením s nemožností otestování před přijetím do opravy nebo u přístroje po kontaktu s kapalinou, u kterých nelze zaručit dlouhodobý bezproblémový chod.

2.4. Informace o smlouvách uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran; tvoří ji tyto obchodní podmínky a naše vzájemná emailová komunikace týkající se poskytované služby. Obchodní podmínky vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěné poštou.

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupna třetím osobám.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Jaká je cena servisních služeb?

Cena servisních služeb je uvedena na webovém rozhraní v ceníku a v rámci objednávkového formuláře. V rámci rekapitulace objednávky vám bude sdělena konečná cena, včetně veškerých daní a poplatků.

Náš aktuální ceník je vždy uveden na webovém rozhraní.

3.2. Jakým způsobem můžete uhradit cenu ?

Cenu je možné uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti nebo platební kartou při předání zařízení v naší provozovně;
- bezhotovostně předem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

3.3. Kdy nastane splatnost ceny ?

V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 5 dnů od poskytnutí služby. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. V případě platby v hotovosti nebo platební kartou v naší provozovně je cena splatná při vyzvednutí zařízení bezprostředně po poskytnutí služby v naší provozovně.

Zákazník byl obeznámen a bere na vědomí, že u některých druhů oprav či v případě objednání dražšího náhradního dílu, může servis požadovat složení zálohy. Záloha je vratná pouze v případě řádného stornování objednávky do 24 h od objednání a to telefonicky nebo e-mailem.

3.4. V jaké měně můžete platit ?

Platba za služby je možná v českých korunách (Kč).

3.5. Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad ?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou.

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Jakým způsobem vám bude služba poskytnuta ?

Servisní služba bude poskytnuta naším technikem v naší provozovně. Orientační doba poskytnutí služby je uvedena na webovém rozhraní a bude upřesněna prostřednictvím emailové komunikace před uzavřením smlouvy dle článku 2.3 obchodních podmínek, případně při převzetí vašeho zařízení.

Po provedení servisu bude zařízení k vyzvednutí v naší provozovně, nedohodneme-li se na jiném postupu. Berte na vědomí, že máte povinnost si příslušné zařízení převzít bez zbytečného odkladu po provedení servisu. Pokud si zařízení nepřivezmete, jsme oprávněni jej po uplynutí jednoho roku od data provedení servisu prodat. V tomto případě vám vrátíme příslušnou částku poníženou o naše náklady na uskladnění a prodej zařízení na bankovní účet, který nám pro tento účet sdělíte. Alespoň 7 dnů před samotným prodejem vás budeme kontaktovat.

Podle § 656 občanského zákoníku je objednatel povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy tato oprava nebo úprava měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od doručení vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění, který činí 30,- Kč vč. DPH/ den.

Při předání zařízení před poskytnutím služby a při jeho vyzvednutí po jejím poskytnutí bude sepsán předávací protokol.

Zákazník je povinen si zkontrolovat vnější stav přístroje po opravě při vyzvednutí.

Servis se zavazuje ekologicky zlikvidovat původní vadné díly ze servisní zakázky bez pozdější náhrady. Pokud je zákazník požaduje vrátit, servis mu je vydá při výdeji opravené zakázky. Při případném uvedení zakázky do původního stavu si servis vyhrazuje právo nahradit původní díl adekvátní náhradou, aby byl stav přístroje ve stavu, v jakém jej zákazník přinesl.

Servis si vyhrazuje právo odmítnout opravu přístroje v případě, že nebude možné jej před/v průběhu či po opravě otestovat. Zákazník bere na vědomí, že pokud nepředá kód/gesto k otestování, nedeaktivuje ochranu nebo neuvede přístroj do továrního

nastavení, nebude ze strany servisu oprava či výměna provedena a přístroj bude zákazníkovi vrácen bez opravy. Dále si servis vyhrazuje právo požadovat číslo občanského průkazu zákazníka při odemykání zařízení zablokovaného heslem (například odblokování Google účtu zařízení, Xiaomi účtu a podobně) z důvodu nemožnosti ověření původu opravovaného zařízení.

Objednatel bere na vědomí, že u některých druhů oprav zařízení dochází při demontáži, diagnostice nebo výměně vadných součástek k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému či chemickému poškození těchto součástek. Jestliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických či z jiných objektivních nebo subjektivních důvodů, není v těchto případech technicky možné uvést zařízení do stavu přesně odpovídajícího stavu před servisním zásahem.

Servis neposkytuje výměny náhradních dílů poskytnuté zákazníkem.

4.2. Jakým způsobem nám doručíte zařízení k servisu ?

Máte povinnost nám bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy zaslat zařízení na adresu provozovny, případně jej na tuto adresu doručit osobně. **Berte na vědomí, že máte v tomto případě povinnost součinnosti. Pokud nám zařízení nedodáte, nejsme povinni poskytnout Vám službu v dohodnutém termínu.**

4.3. Jaké jsou naše povinnosti v souvislosti s poskytováním služby ?

Uzavřením smlouvy se zavazujeme, že:

- vám poskytneme službu ve smyslu těchto obchodních podmínek, blíže specifikovanou ve vaší objednávce, případně v následné komunikaci;
- nenarušíme soukromí vašich dokumentů a dat uložených ve vašem zařízení a nebudeme s nimi žádným způsobem nakládat bez vašeho souhlasu. Povinnost podle předchozí věty se nevztahuje na úkony nezbytné k řádnému provedení služby (zejména odstranění problému, který je předmětem opravy), a dále na běžné součásti operačního systému a manipulace se soubory, které jsou nutné k provedení zásahu.
- servis neručí za data uložená v zákaznickově zařízení.
- Prodávající si vyhrazuje právo v průběhu opravy sjednanou cenu i vícekrát změnit, dojde-li v procesu diagnostiky nebo v průběhu opravy ke zjištění nových závad či jiných poškození, které mají vliv na celkovou cenu zakázky. V těchto případech si prodávající vždy vyžádá ústně nebo písemně souhlas se změnou ceny na straně zákazníka.

4.4. Jaké máte povinnosti v souvislosti s využíváním služby ?

Uzavřením smlouvy se zavazujete k tomu, že v průběhu poskytování servisní služby poskytnete technikovi nezbytnou míru součinnosti a budete dodržovat jeho pokyny, je-li to nezbytné, tak aby služba mohla být řádně poskytnuta.

Zákazník bere na vědomí, že servis neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vyvstanou v souvislosti s opravou zařízení, tj. například ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.

Před započítáním poskytování našich služeb proveďte zálohu všech dat na vašem zařízení. Za jejich případnou ztrátu v průběhu poskytování servisní služby neneseme odpovědnost.

Zákazník byl obeznámen a souhlasí s tím, že v případě servisního zásahu přístroj ztrácí záruku od výrobce. Rovněž souhlasí s tím, že jelikož je Pickup Servis pozáručním servisem, není na přístroji možné dále udržet záruku voděodolnosti ani prachuvzdornosti (tj. Ingress Protection zkr. IP67, IP68, atd.)

Dále se při užívání našich služeb zavazujete, že:

- budete využívat našich služeb v souladu s těmito obchodními podmínkami;
- technikovi nebo jiné oprávněné osobě poskytnete dostatek součinnosti tak, aby mohla být služba řádně poskytnuta. To zahrnuje mimo jiné uvedení přístupového hesla k zařízení, případně jiný způsob odblokování zařízení;
- nebudete požadovat poskytnutí servisní služby, formou zásahů, které by byly v rozporu s těmito obchodními podmínkami, platnými právními předpisy České republiky a dobrými mravy (zejména instalaci softwaru, ke kterému nemáte platný licenční klíč či jiné licenční oprávnění);
- nebudete modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást softwaru, který je předmětem poskytované služby.
- Zákazník, kterému byl zapůjčen náhradní telefon po dobu opravy jeho přístroje, nesmí na zapůjčeném telefonu provádět jakékoli úpravy technické, softwarové či jiné. Servis si vyhrazuje právo požadovat číslo občanského průkazu zákazníka při zapůjčení náhradního telefonu. V případě ztráty, odcizení či poškození bude po zákazníkovi požadována náhrada za vzniklou škodu. V tomto případě má servis nárok na finanční náhradu ve výši plné pořizovací ceny daného modelu přístroje. V případě ztráty nebo poškození příslušenství k zapůjčenému telefonu je zákazník povinen zajistit jejich náhradu, pouze však originální příslušenství výrobce, případně uhradit vzniklou škodu servisu. Servis má právo odmítnout zájemce o zapůjčení náhradního telefonu dle vlastního uvážení. Změna podmínek vyhrazena.

- Zákazník souhlasí s prodloužením doby opravy v případě složitějších zásahů do vnitřních částí přístroje jako jsou zásahy pájením základní desky, hardwarové výměny dílů a jiné komplikované druhy servisních zásahů.

-Zákazník souhlasí, pro případy nedostatku náhradních dílů, s prodloužením předpokládaného termínu opravy na maximálně 30 dní.

- V případě, že si zákazník nevyzvedne věc svěřenou servisnímu místu k opravě do 6 měsíců od dokončení opravy a kontaktování k jejímu vyzvednutí, provede servisní místo fyzickou likvidaci zařízení bez nároku zákazníka na náhradu škody. Zhotovitel si rovněž vyhrazuje právo takto nevyzvednutou věc prodat či jinak využít za účelem kompenzace zákazníkem neuhrazených nákladů vynaložených v souvislosti s opravou zařízení. Je-li zhotoviteli známa adresa objednatele a jde-li o věc větší hodnoty (podle nařízení vlády č. 258/1995 Sb. je věcí větší hodnoty věc přesahující hodnotu 3 000 Kč), je servisní místo povinno o zamýšleném prodeji nebo likvidaci věci objednatele předem vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu dva týdny k vyzvednutí věci. Podle § 656 občanského zákoníku je objednatel povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy oprava nebo úprava měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od doručení vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění, který činí 30,- Kč vč. DPH /den.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kdy vám náleží právo na odstoupení od smlouvy ?

Jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy.

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete výslovný souhlas s poskytnutím služby před uplynutím výše uvedené lhůty pro odstoupením od smlouvy. Berte na vědomí, že pokud od smlouvy odstoupíte, jste povinni uhradit nám poměrnou částku sjednané ceny služeb od okamžiku odstoupení, a to v souladu s § 1834 občanského zákoníku.

Jakmile je služba splněna, právo od smlouvy odstoupit vám nenáleží, a to dle ustanovení § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení bez zbytečného odkladu potvrdíme. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

5.2. Jaké má odstoupení od smlouvy následky ?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Nepodaří-li se servisu provést objednaný servisní zásah/opravu z důvodů technických či jiných důvodů, nebo odstoupí-li objednatel od smlouvy, bude zařízení uvedeno do původního stavu pouze v případě, je-li to technicky možné a zaplatí-li objednatel náklady na práci s tímto spojenou (tzn. diagnostiku) dle ceníku servisu.

5.3. Kdy dostanete zpět své peníze ?

Veškeré přijaté peněžní prostředky (případně jejich poměrnou část dle ustanovení výše) vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

5.4. Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my ?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytnutí služby po uzavření smlouvy stane objektivně nemožné nebo protiprávní. O našem odstoupení od smlouvy vás budeme neprodleně informovat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu, vrátíme vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925). **O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Reklamáce vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy je u nás uplatníte** telefonicky, e-mailem či písemně.

Záruční doba na baterie je 24 měsíců, jako na ostatní náhradní díly. Tato záruka se však nevztahuje na "životnost" baterie, tudíž na pokles kapacity, která je způsobena běžným používáním. Záruka na životnost baterie je 6 měsíců

Zákazník bere na vědomí, že reklamováním přístroje nevzniká automaticky nárok na vrácení peněz. Tento nárok vzniká v případě 2 reklamací přístroje se stejnou závadou nebo v případě 3 reklamací se závadami odlišnými.

6.1. Jak reklamovat poskytované služby ?

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že jsou naše služby poskytovány ve shodě se smlouvou, tj. že odpovídají popisu na webovém rozhraní nebo informacím ve vzájemné emailové komunikaci.

Reklamací služeb u nás uplatněte bez zbytečného dokladu od zjištění nedostatků, nejpozději do šesti měsíců ode dne, kdy vám byla služba poskytnuta.

V případě oprávněné reklamace můžete zvolit zejména některé z vašich následujících práv :

- (a) bezplatné poskytnutí náhradní služby;
- (b) přiměřená sleva z ceny služby;
- (c) odstoupení od smlouvy (vrácení peněz) v případě podstatného porušení smlouvy.

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělíte při uplatnění reklamace nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatné poskytnutí náhradní služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

6.2. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit ?

Práva z vadného plnění vám nenáleží tehdy, pokud jste vadu sami způsobili. Půjde především o případ, kdy vám služba nebyla řádně poskytnuta v důsledku vašeho porušení těchto obchodních podmínek.

Pokud reklamovaný přístroj ponese známky po zásahu jiného servisu, než servisu pickup servis, zákazník s okamžitou platností ztrácí záruku na provedenou opravu či jiný servisní zásah a to v plném rozsahu. Záruka nezaniká v případě, že na přístroji byla provedena diagnostika autorizovaného servisního střediska.

V případě, že zákazník odmítne předat reklamovaný výrobek k posouzení závady, servis není povinen zákazníkovi nahrazovat případnou vzniklou škodu jakýmkoli způsobem.

V případě, že při uplatnění záruky zákazníkem byla stejná závada zapříčiněna znečištěním vnitřních částí přístroje nebo mechanickým poškozením, záruka nebude v tomto případě uplatnitelná.

7. ODPOVĚDNOST

7.1. Jak odpovídáme za škody ?

Naše společnost nese odpovědnost pouze za vady a škody prokazatelně způsobené v důsledku poskytnutí služby. Neneseme odpovědnost za škody způsobené výpadky či omezeními serveru, porušením či ztrátou dat nebo za škody způsobené zásahy třetích osob. Zavazujeme se však předcházet těmto skutečnostem všemi nám dostupnými prostředky a usilovat o nepřetržitý provoz smlouvené služby.

Zhotovitel ručí za vyměněné díly a opravu na základní desce. Pokud se přístroj opraví po dohodě se zákazníkem, drží servis záruku na tuto provedenou práci 3

měsíce. Je však možné, že přístroj může mít i skryté vady, za které servis nebere odpovědnost a tudíž nevzniká nárok na případnou reklamaci možných skrytých vad. Servis při zásahu do obvodů základních desek nenes odpovědnost za data uložené v přístroji.

7.2. Za co neodpovídáme ?

Dále neneseme odpovědnost za:

- nefunkčnost služeb, které zavinil zákazník svým neodborným jednáním;
- vady nebo škody způsobené hardwarem či softwarem zákazníka;
- vady, které se projevovaly ještě před započítáním poskytování služby;
- ztrátu dat na zařízení, které nebyly zálohovány před započítáním poskytování služby, i když na to byl zákazník výslovně upozorněn;
- škody způsobené viry, malwarem, rootkity nebo jinými škodlivými programy.

V případě, že při uplatnění záruky zákazníkem byla stejná závada zapříčiněna znečištěním vnitřních částí přístroje nebo mechanickým poškozením, záruka nebude v tomto případě uplatnitelná.

8, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ni kontroluje ?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

Kontrolu dodržování právních předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti ?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

Pokud spotřebitel není s vyřízením reklamace spokojen po obsahové stránce, tj. zejména se zamítnutím reklamace, popř. s nedostatečným uspokojením nároků z reklamace, která byla uznána, pak dochází k občanskoprávnímu sporu, který je

možné řešit prostřednictvím ČOI, a to v rámci řízení o mimosoudním řešení sporů (ADR).

8.3. Jaké máte práva při vzniku spotřebitelského sporu ?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@oregio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.4. Co byste ještě měli vědět ?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení) hradíte sami.

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailu, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo zadanou před zahájením spojení.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRANÍ

9.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem ?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahu třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od **1.3.2022**