

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) popisují způsob získávání, používání a dalšího nakládání s osobními údaji získanými v této prodejně Pickup Servis (dále jen „prodejna“)

Správce osobních údajů:

Pickup Servis - Lukáš Dlouhý, se sídlem Průmyslová 1196/6, 500 02

Hradec Králové IČ: 06004563

Není plátcem DPH

Podnikatel je Zapsán v Živnostenském rejstříku

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 Živnostenského zákona: Magistrát města Hradec Králové

Adresa provozovny: Kutnohorská 226, 500 04 Hradec Králové

telefonní číslo: 739 876 814

kontaktní e-mail: hradec@pickupservis.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Ochrana osobních údajů je upravena zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji jsou zejména (avšak nikoliv výlučně):
 - **identifikační údaje**, jako např. jméno a příjmení, datum narození, pohlaví;
 - **kontaktní údaje**, jako např. adresa bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, emailová adresa;
 - **další údaje**, jako např. bankovní spojení.

2. ZÍSKÁVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Své osobní údaje nám poskytnete zejména při podání objednávky. **Pokud dojde k jakékoliv změně vašich osobních údajů, informujte nás o tom, prosím.**
- 2.2. Osobní údaje poskytnuté **při poptávání, objednávání zboží či služeb** můžeme bez vašeho výslovného souhlasu zpracovávat na základě a za účelem **uzavření a plnění smlouvy**, tedy za účelem dodání zboží nebo poskytnutí služby. Dále můžeme tyto údaje zpracovávat na základě a za účelem **splnění našich zákonem stanovených povinností** (zejména evidenční povinnosti, archivace daňových dokladů apod.) a na základě našeho oprávněného zájmu pro účely **ochrany našich právních nároků**.
- 2.3. Vaši adresu nebo e-mailovou adresu **jsme oprávněni bez vašeho výslovného souhlasu** využít na základě našeho oprávněného zájmu pro **zasílání obchodních sdělení týkajících se našeho zboží nebo služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali**. Zaslání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout prostřednictvím výše uvedených kontaktů.
- 2.4. Pokud nám k tomu dáte **souhlas**, můžeme vaše osobní údaje uvedené v tomto souhlasu zpracovávat za účelem zaslání **obchodních sdělení a přímého marketingu**, případně za dalšími účely, se kterými jste výslovně souhlasili. Pokud jste mladší 15 let, je potřeba, aby souhlas udělil váš zákonný zástupce. V případě pochybností si můžeme vyžádat potvrzení o vašem věku.
- 2.5. Osobní údaje zadané v rámci objednávání zboží či služeb využíváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění smlouvy a splnění právních povinností, resp. pro ochranu našich právních nároků.
- 2.6. Pokud nám udělíte výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů nebo pokud užíváme vaši e-mailovou adresu pro zaslání obchodních sdělení v souladu s předchozím článkem, budou údaje využity po dobu, po kterou budeme nabízet obdobné zboží, resp. do odvolání souhlasu.

3. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OSOBNÍMI ÚDAJI

- 3.1. **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**, pokud zpracováváme vaše osobní údaje jen na základě vašeho souhlasu.
- 3.2. **Právo na přístup k osobním údajům**, tj. právo nás požádat o informaci, zda zpracováváme vaše osobní údaje a právo na přístup k těmto osobním údajům a na informace o tomto zpracování.
- 3.3. **Právo na opravu**, pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné.
- 3.4. **Právo vznést námitku proti zpracování**, pokud osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu včetně jakéhokoliv automatizovaného zpracování osobních údajů.
- 3.5. **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány, jste odvolali souhlas, jste vznesli námitku nebo osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
- 3.6. **Právo na omezení zpracování**, pokud popíráte přesnost svých osobních údajů, je zpracování protiprávní, již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon či obhajobu právních nároků nebo vznesete námitku proti zpracování.
- 3.7. **Právo na přenositelnost údajů** ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a jejich předání jinému správci osobních údajů.
- 3.8. Vaše práva v souvislosti s osobními údaji můžete uplatnit na této prodejně nebo prostřednictvím našich kontaktních údajů.
- 3.9. Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uouo.cz>), který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů.

4. SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Jsme správcem osobních údajů. V rozsahu, jaký je nutný pro splnění smlouvy nebo dalších povinností, jsme oprávněni vaše osobní údaje předávat i dalším osobám, např. dopravcům, dodavatelům cloudových úložišť, správcům e-mailových kampaní, externí účetní nebo dalším osobám podílejícím se na splnění smlouvy či našich povinností. Případně můžeme pověřit i jiné zpracovatele a příjemce osobních údajů. Kdo konkrétně vaše osobní údaje zpracovává, vám sdělíme také na základě vašeho dotazu.
- 4.2. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Tyto zásady jsou účinné a platné od 1.3.2022